

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE DI CAAB SCPA

CAAB Scpa nata con l'obiettivo di realizzare e gestire il Centro Agro Alimentare della città di Bologna oggi è una grande struttura che opera con grande innovatività per dare continuità alla tradizione commerciale bolognese. La filosofia di CAAB Scpa è racchiusa in quattro punti cardinali:

- il sostegno alle realtà territoriali locali, per le quali sono previste molteplici **azioni strategiche di rilancio**;
- l'internazionalizzazione che rappresenta oggi la **principale opportunità di sviluppo** del commercio tradizionale di prodotti agroalimentari freschi;
- l'implementazione di un modello di struttura totalmente **sostenibile e autosufficiente**, all'insegna della lotta agli sprechi e dell'aumento dell'efficienza e del risparmio;
- raggiungere la sostenibilità attraverso studi e analisi che mirano all'uso efficiente delle energie e dello **smart management**, per delineare linee di sviluppo strategiche per il CAAB e per l'area metropolitana bolognese.

Per poter perseguire la propria filosofia aziendale CAAB Scpa ha individuato nelle norme delle famiglie ISO 9000, ISO 14000 e OHSAS 18000 e nella specifica tecnica ST 13/10 (marchio CAAB/SGS) una linea guida alla quale conformare tutte le scelte che riguardano la gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza.

La politica aziendale di CAAB Scpa è focalizzata verso:

- la **soddisfazione del cliente** attraverso:
 - ✓ la definizione, la formalizzazione e la diffusione della propria Politica;
 - ✓ la comunicazione con il cliente al fine di recepirne le esigenze;
 - ✓ la pianificazione e la gestione dei servizi all'interno del mercato ortofrutticolo;
 - ✓ il coinvolgimento, la motivazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale;
 - ✓ l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore, e la gestione efficiente dei propri processi;
 - ✓ l'implementazione di un sistema di monitoraggio igienico sanitario relativo ai prodotti agroalimentari che transitano nel CAAB (ST 13/10)
- la **riduzione dell'impatto ambientale e la tutela della sicurezza**, attraverso:
 - ✓ la definizione, la formalizzazione e la diffusione della presente Politica;
 - ✓ la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza;
 - ✓ l'identificazione degli aspetti ambientali e la valutazione dei loro impatti e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza;
 - ✓ il rispetto di tutti i requisiti legali applicabili e degli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione stessa relativi all'ambiente e alla sicurezza;
 - ✓ il reperimento di norme e leggi, la gestione dell'aggiornamento normativo, lo studio dell'applicabilità, ed il rispetto stringente delle stesse anche attraverso audit interni;
 - ✓ il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle proprie attività;
 - ✓ il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre l'impatto ambientale e i rischi legati alle attività del mercato;
 - ✓ il controllo dell'erogazione dei servizi, non solo dal punto di vista qualitativo ma anche nell'ottica ambientale e di sicurezza;
 - ✓ la riduzione dei fattori di rischio per la sicurezza del personale e delle parti interessate coinvolte a vario titolo nelle attività aziendali;

- ✓ l'impegno alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e il miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni del sistema salute e sicurezza
- ✓ l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza, precorrendole ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi;
- ✓ la sensibilizzazione del personale, in ambito aziendale e verso gli esterni coinvolti nelle attività di CAAB Scpa, attraverso la diffusione della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative;
- ✓ l'azione di informazione della cittadinanza e delle parti interessate sui risultati raggiunti da CAAB Scpa;
- ✓ La Politica viene diffusa al personale aziendale e di terzi coinvolti, e alle parti interessate, per mezzo degli strumenti di comunicazione di cui dispone l'azienda (Sito, bacheche, PEC, E- mail)

La Direzione Generale di CAAB Scpa si impegna a rendere noto questo documento e a diffonderlo a tutto il personale aziendale e a tutti i soggetti esterni interessati dall'attività della struttura.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La DIREZIONE nella scelta di implementare un Sistema di Gestione Integrato ha voluto impegnarsi direttamente per gestire la qualità dei servizi offerti, la tutela ambientale, la sicurezza, la salute dei propri operatori e, al fine di:

- Avere un sistema di gestione aziendale integrato relativamente al recepimento e soddisfacimento dei requisiti delle norme di riferimento (UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, BS OHSAS 18001:2007);
- Assicurare il rispetto delle prescrizioni legali in materia di ambiente, salute e sicurezza
- Assicurare che il sistema integrato sia costantemente monitorato al fine di misurarne l'efficacia per garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il rispetto delle norme di riferimento, recependo tempestivamente ogni modifica relativa;
- Assicurare che tutto il personale aziendale, i collaboratori esterni ed i fornitori, operino in conformità ai principi dettati dalle tre norme di riferimento;
- Ridurre l'impatto ambientale attraverso la diminuzione dei consumi energetici e idrici;
- Perseguire il continuo miglioramento del livello dei servizi erogati al fine di garantire la continua e crescente soddisfazione dei propri Clienti operanti all'interno del mercato. A tal fine la Direzione attraverso questa **Dichiarazione della Politica Aziendale** si impegna al raggiungimento degli obiettivi aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie, sia in termini di risorse umane qualificate che in termini di risorse tecniche e finanziarie.

La Politica prende quindi in considerazione sia gli aspetti più strettamente legati al core business aziendale, ossia la qualità dei servizi e la soddisfazione dei clienti, sia la qualità percepita, la sicurezza e la salute di coloro che operano all'interno di CAAB Scpa. Inoltre essendo CAAB un'azienda che opera in un contesto sociale e pubblico, la garanzia di operare secondo i principi della tutela ambientale, nel rispetto di regole comportamentali che si riflettono anche nella scelta dei fornitori e dei clienti, offrono ulteriori garanzie a coloro che operano nel mercato ed evidenziano all'esterno la reale immagine aziendale.