



**AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO
DIRETTO, AI SENSI DELL’ART. 1, COMMA 2, LETT. A), DEL D.L. N.
76/2020, CONVERTITO DALLA L. n. 120/2020, COME MODIFICATO
DALL’ART. 51, COMMA 1, LETT. A), PUNTO 2.1., DEL D.L. N. 77/2021,
DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA ACCESSI DEL
CENTRO AGROALIMENTARE DI BOLOGNA**

1. COMMITTENTE

CAAB Spa, con sede in Bologna, via Paolo Canali, n. 16 (P. IVA/C.F. 02538910379) è concessionario, in forza della Legge Regionale n. 41/1986, del servizio pubblico inerente la realizzazione e la gestione del Centro Agroalimentare di Bologna (“CAAB”).

CAAB, in qualità di Ente Gestore del Centro Agroalimentare di Bologna, intende espletare un’indagine di mercato al fine di acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici, in possesso dei requisiti di seguito indicati, a cui potrà essere formulata espressa richiesta di offerta nei tempi e modi di seguito indicati.

2. INDAGINE DI MERCATO

L’oggetto dell’indagine riguarda l’affidamento del servizio di manutenzione del sistema accessi del Centro Agroalimentare di Bologna (“**Servizio**”).

Tutti gli operatori economici interessati, che siano muniti dei necessari requisiti, sono invitati a presentare una manifestazione di interesse alla partecipazione alla successiva selezione, da svolgersi a norma dell’art. 1, comma 2, lett. a), del D.L. n. 76/2016 convertito dalla Legge n. 120/2020, come modificato dall’art. 51, comma 1, lett. a), punto 2.1., del D.L. n. 77/2021, finalizzata all’affidamento del Servizio.

Il presente avviso (“**Avviso**”) è da intendersi come mero procedimento preselettivo che non comporta né diritti di prelazione o preferenza, né impegni o vincoli di qualsiasi natura sia per gli operatori interessati che per CAAB.

CAAB si riserva di sospendere, revocare o annullare la procedura relativa al presente Avviso e a non dar seguito alla stessa, senza che possa essere avanzata alcuna pretesa da parte degli operatori economici interessati.

Resta inteso che la manifestazione d’interesse non costituisce prova di possesso dei requisiti richiesti per l’affidamento dei servizi, come di seguito definiti, che



dovranno essere nuovamente dichiarati dagli interessati ed accertati dal CAAB in occasione del successivo procedimento di gara.

3. OGGETTO DELL'AVVISO

CAAB, pubblica il presente Avviso a meri fini conoscitivi per acquisire le disponibilità di operatori economici interessati allo svolgimento del Servizio come di seguito descritto.

Si allega la descrizione funzionale degli apparati di parcheggio del sistema accessi del Centro Agroalimentare di Bologna (**All. A – descrizione funzionale degli apparati di parcheggio**) e relativa Planimetria (**All. B – planimetria del Centro Agroalimentare**).

3.1 Contenuto del Servizio

L'operatore economico dovrà garantire, per l'intero periodo contrattuale, la perfetta efficienza delle apparecchiature, mediante l'organizzazione di un idoneo servizio di assistenza tecnica, tramite l'esecuzione di interventi di:

- A. manutenzione correttiva
- B. manutenzione programmata.

L'operatore economico deve disporre di una metodologia di gestione dei servizi manutentivi con le seguenti caratteristiche e informazioni:

- dettaglio delle scadenze, dei materiali, dei controlli previsti;
- reportistica di intervento completa di workflow approvativo (descrizione intervento e approvazione da parte di addetti CAAB);
- produzione di reports, interrogazioni e analisi di dettaglio degli interventi effettuati e/o pianificati.

A. Manutenzione correttiva

Gli interventi di manutenzione correttiva saranno finalizzati a garantire il completo ripristino delle originali condizioni di funzionamento e sicurezza degli apparati.

Il Servizio deve prevedere un *call center* che raccoglierà le segnalazioni e ne eseguirà la diagnosi e la classificazione secondo la seguente tabella di Service Level Agreement (di seguito S.L.A.).

I malfunzionamenti dovranno essere classificati in:



- Critici bloccanti, ovvero il sistema è bloccato e non consente di accedere alla struttura o non permette di effettuare le attività di accreditamento e/o riscossione;
- Critici non bloccanti, ovvero il sistema presenta malfunzionamenti aggirabili con procedure temporanee.

La gravità del malfunzionamento (di tipo bloccante/non bloccante) e la caratteristica dell'intervento (da remoto oppure on site), la disponibilità del servizio di call center (tutti i giorni, 24/24 ore, festivi) e le tempistiche sono riportate nella tabella sottostante.

Gravità	Caratteristica	Data/orario della chiamata	Tempo di intervento
Bloccante	Intervento, in collegamento remoto, a cura di personale specializzato	Tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24 ore	Entro 30 minuti dalla segnalazione
Bloccante	Intervento on site in CAAB a cura di personale specializzato Include la sostituzione e il reintegro delle parti guaste	Tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24 ore	Entro 2 ore dalla apertura del ticket
Non bloccante	Intervento, in collegamento remoto, a cura di personale specializzato	Dal Lunedì al Venerdì (Festività escluse)	Entro 8 ore dalla apertura del ticket
Non bloccante	Intervento on site in CAAB a cura di personale specializzato. Include la sostituzione e il reintegro delle parti guaste	Dal Lunedì al Venerdì (Festività escluse)	Entro 16 ore lavorative dalla apertura del ticket

Fanno parte integrante del servizio di assistenza la diagnosi tempestiva delle anomalie riscontrate su tutti i sistemi/infrastrutture/applicazioni in esercizio in carico all'operatore economico, al fine di consentire il ripristino della normale operatività nel più breve tempo possibile.



Il *call center* dovrà essere dotato di personale tecnico adeguatamente formato per dare assistenza di primo livello e le modalità di contatto saranno le seguenti:

- Posta elettronica
- Applicazione di *trouble ticketing*
- Numero telefonico

Il sistema deve prevedere la possibilità di un collegamento di un *client* remoto, tramite internet, per permetterne il controllo e la manutenzione.

B- Manutenzione Programmata

La manutenzione programmata avrà la finalità di mantenere lo standard qualitativo e di efficienza dei sistemi e degli apparati oggetto della manifestazione di interesse e di assicurare il regolare funzionamento delle apparecchiature.

Tali attività sono da considerarsi aggiuntive rispetto a quelle innescate da malfunzionamenti o danni.

Il Servizio sarà realizzato in autonomia da parte dell'operatore economico secondo un approccio proattivo teso a garantire il corretto funzionamento del sistema, sia nelle parti meccaniche che elettroniche ed informatiche, sempre nel rispetto delle procedure operative della Committente.

Si allega una scheda contenente alcune specifiche del Servizio (**All. C – Contenuti servizio di manutenzione programmata**).

Il servizio di manutenzione programmata include i costi di trasferta, la manodopera, i materiali di consumo di uso comune e i ricambi.

I componenti guasti dovranno essere sostituiti con componenti originali o compatibili di comprovata affidabilità ma sempre autorizzati dal produttore dell'impianto Sheidt & Bachmann.

Per l'elenco dettagliato delle attrezzature e dei sistemi si veda l'allegato A.

Il Servizio dovrà essere svolto da personale tecnico qualificato.

La disponibilità del personale addetto dovrà essere coerente con i SLA indicati ed i tempi di reazione che lo stesso impone e dovrà in ogni caso garantire la corretta prestazione di tutte le attività manutentive nei modi e nei tempi necessari al corretto adempimento del contratto.

3.2 Esclusioni

Sono escluse dall'oggetto del presente appalto operazioni di tracciatura dal Centro Stella ai punti di installazione, opere civili e progettazione reti di telecomunicazione e hardware e software relativo.



4. Durata dell'appalto

Il Servizio avrà una durata di 2 (due) anni a partire dal 1° gennaio 2022 e si concluderà il 31 dicembre 2023.

CAAB si riserva la facoltà, secondo il disposto di cui all'art. 106, comma 11, del D.lgs. n. 50/2016 ("Codice"), di prorogare l'efficacia del contratto di ulteriori mesi 6 (sei) ossia fino al 30.06.2024.

Nel caso in cui CAAB si avvallesse di tale facoltà, invierà all'aggiudicatario tempestiva comunicazione a mezzo PEC entro il 30.10.2023.

L'aggiudicatario sarà conseguentemente obbligato ad erogare il servizio fino al 30.6.2024 alle medesime condizioni economiche e contrattuali risultanti dal contratto.

5. Corrispettivo

L'importo oggetto di appalto è di euro/anno 45.000,00 (quarantacinquemila/00) oltre ad IVA di legge, pari ad euro 90.000,00 (novantamila/00) riferito al periodo di due anni, e di complessivi euro 112.500,00 (centododicimilacinquecento/00) nel caso in cui CAAB eserciti la proroga.

Modalità di pagamento: mensile posticipato, pagamento sarà 60 gg Data Fattura fine mese

6. PROCEDURA DI GARA E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento del Servizio avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera a) del D.L. n. 76/2020 come convertito dalla Legge n. 120/2020.

Il Responsabile del Procedimento procederà all'aggiudicazione sulla base del criterio del prezzo più basso.

7. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono inviare la propria manifestazione di interesse tutti gli operatori economici indicati dall'art. 46 del Codice. La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici in possesso, a pena di esclusione, dei seguenti requisiti di partecipazione:

7.1 Requisiti di carattere generale



Il Concorrente dovrà dichiarare che non si trova in nessuna delle condizioni ostative previste all'art. 80 del Codice e che non sussistono le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.lgs. n. 165/2001.

7.2 Requisiti di idoneità professionale

Il Concorrente dovrà dichiarare di essere iscritto nel Registro delle Imprese presso la competente Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.), o nell'apposito registro, se cooperativa, dal quale risulti che l'impresa svolge attività nel settore oggetto del futuro affidamento.

Per le imprese aventi sede legale in altro Stato membro dell'Unione Europea il requisito è attestato dall'iscrizione in analogo registro professionale o commerciale dello Stato di appartenenza, in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 3, del Codice.

7.3. Requisiti di capacità economico-finanziaria di cui all'art. 83, comma 1, lett. b), del Codice

Il Concorrente dovrà dichiarare di avere un livello minimo di fatturato pari ad **euro/anno 90.000,00** (novantamila/00) con riferimento agli anni 2020, 2019 e 2018.

7.4 Requisiti di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. c), del Codice

Il Concorrente dovrà dichiarare di possedere i seguenti requisiti:

- a) esperienza quinquennale in manutenzione e assistenza su sistemi di parcheggio evoluti ed informatizzati con almeno 100.000 (centomila) transiti/anno e funzionamento h. 24 per 7 giorni su 7;
- b) autorizzazione all'acquisto di materiale originale Sheidt & Bachmann;
- c) autorizzazione/ certificazioni per accesso ai sistemi dell'azienda Sheidt & Bachmann;
- d) disponibilità di tecnici specializzati e, in particolare, almeno:
 - n. 3 (tre) tecnici Meccanici (Diploma di Perito Meccanico o equivalente ed esperienza non inferiore a 3 anni nel ruolo);
 - n. 3 (tre) tecnici specializzati in Elettronica e Automazione (Diploma di Perito Elettronico o equivalente ed esperienza non inferiore a 3 anni nel ruolo);
 - n. 1 (un) esperto in Sistemistica e Networking (Diploma di Perito Informatico o equivalente ed esperienza non inferiore a 3 anni nel ruolo);



- n. 1 (un) esperto in Sviluppo Software e System Integration (Diploma di Perito Informatico o equivalente ed esperienza non inferiore a 3 anni nel ruolo);
- n. 1 (un) tecnico Web Design (Diploma di Perito Informatico o equivalente ed esperienza non inferiore a 3 anni nel ruolo);
- e) disponibilità di un responsabile dell'appalto ad interfaccia unica dell'azienda;
- f) presenza comprovata di un *call center* che faccia assistenza di I livello 7 giorni su 7 e sulle 24 ore come descritto nella tabella all'art. 3.

Per quanto riguarda il requisito di cui alle lett. b) e c) la richiesta è dovuta al fatto che il sistema accessi del Centro Agroalimentare di Bologna è realizzato con apparati proprietari prodotti da Sheidt & Bachmann.

8. PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE D'INTERESSE

Gli operatori economici interessati devono inviare la propria manifestazione di interesse a mezzo PEC (al seguente indirizzo: caab.bandiegare@legalmail.it) entro e non oltre il giorno **1° settembre 2021 h. 12.00**.

La PEC dovrà riportare nell'oggetto quanto segue: "*Avviso di indagine di mercato per l'affidamento del servizio di manutenzione del sistema accessi del CAAB*".

La comunicazione PEC dovrà contenere l'istanza di manifestazione di interesse per il Servizio con dichiarazione attestante la sussistenza dei requisiti di partecipazione di cui all'art. 7 del presente Avviso, redatta in lingua italiana, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o dal titolare o dal procuratore speciale dell'impresa concorrente. Detta manifestazione di interesse dovrà essere redatta utilizzando il modulo di manifestazione di interesse allegato (**Allegato 1**).

Alla dichiarazione deve essere allegata copia fotostatica in corso di validità di un documento di identità del sottoscrittore.

9. COMUNICAZIONI

Le comunicazioni e gli scambi di informazioni con gli operatori economici si svolgeranno attraverso Posta Elettronica Certificata (PEC) a norma dell'art. 40 del Codice ai seguenti recapiti:

Tel.: 051 2860313;

casella di posta elettronica certificata: caab.bandiegare@legalmail.it;



10. ALTRE INFORMAZIONI

- Il Responsabile del Procedimento è il dott. Duccio Caccioni.
- Il Presente Avviso viene pubblicato sul sito web di CAAB spa www.caab.it nella sezione Amministrazione Trasparente sotto la sezione bandi e gare e inviato all'Albo Pretorio del Comune di Bologna per la relativa pubblicazione.
- Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (come modificato dal GDPR n. 679/2016) si informa che i dati forniti saranno raccolti e gestiti da CAAB per le finalità di gestione dell'affidamento degli incarichi oggetto del presente avviso.
- L'indagine di mercato è preordinata a conoscere gli operatori interessati a partecipare alle procedure di selezione per lo specifico affidamento. Tale fase non ingenera negli operatori alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.
- Alla successiva procedura di affidamento saranno invitati gli operatori economici che avranno presentato manifestazione di interesse.
- L'esito della valutazione sarà reso noto ai partecipanti con comunicazione mediante PEC.

Bologna, 8 luglio 2021

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dr. Duccio Caccioni

All. A – descrizione funzionale degli apparati di parcheggio

All. B – Planimetria Generale

All. C – Contenuti servizio di manutenzione programmata

Allegato 1 - Modello di Dichiarazione