

ALLEGATO C: CONTENUTI SERVIZIO DI MANUTENZIONE PROGRAMMATA

Sono comprese tutte le attività, da effettuarsi in accordo con la Committente, relative all'aggiornamento delle versioni di release SW installate sugli apparati e qualsiasi altro dispositivo (hotfix, security patch ecc...).

Fanno parte dei servizi di manutenzione programmata le visite ispettive e di controllo sia HW che SW eseguite con un'appropriata cadenza temporale (mai superiore al mese) di cui viene richiesto dettaglio al Fornitore all'interno del documento "Libretto manutenzione sistema accessi CAAB".

Il Libretto manutenzione sistema accessi CAAB dovrà essere in custodia alla Committente e vi saranno registrate tutte le visite effettuate e le singole attività svolte nel corso dell'intervento stesso.

Il Fornitore fornirà alla Committente, reportistica attestante le verifiche effettuate, le cui specifiche in termini di dati e modalità verranno concordate in fase di avvio del servizio. Rientrano nella manutenzione programmata anche i canoni relativi a tutte le applicazioni, le interfacce software e hardware e l'accesso ai database previsti dal presente capitolato.

La configurazione minima del servizio deve prevedere n. 12 visite annuali preventive in cui il Fornitore controllerà tutte le apparecchiature hardware e software, i sistemi, gli organi elettrici, elettronici e meccanici che compongono l'automazione. Controllo e eventuale ripristino, delle normali condizioni di funzionamento (servizio svolto durante il normale orario di lavoro (h. 08.00 - 18.00) ad esclusione dei giorni di sabato, domenica e festivi).

Le attività minime di prevenzione prevedranno:

- controlli visivi, ovvero un'accurata ricognizione visiva delle macchine e delle apparecchiature per accertarne il buono stato di conservazione, particolarmente dei dispositivi di interazione con il cliente;
- prove funzionali, ovvero verifica del corretto funzionamento delle macchine e delle apparecchiature, particolarmente per le prestazioni a beneficio del cliente;
- controlli strumentali, ovvero misurazioni di tensioni, correnti, segnali ecc., con l'impiego anche di strumentazione dedicata, al fine di accertare il mantenimento in taratura di specifici parametri previsti dal piano di manutenzione/ libretto d'uso degli apparati;
- sostituzioni/revisioni di alcuni gruppi funzionali secondo le scadenze previste al fine di garantire la continuità di servizio;
- pulizia esterna al fine di assicurare una buona presentazione delle stesse all'utenza avendo cura particolarmente delle diciture, pittogrammi, avvisi e dispositivi

di interazione con il cliente e pulizia interna, da effettuarsi con aspirapolvere, pennelli, ecc., al fine di impedire malfunzionamenti causati da accumulo di polvere, sporcizia o altro.