

Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile

Biennio 2022/2023

(art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n.198 e successive modificazioni)



Sezione 1 - Informazioni generali sull'azienda

Codice Fiscale*	00488410010			
Ragione Sociale*	TELECOM ITALIA S.P.A.			
Sede Legale	Comune*	MILANO	Cap*	20123
	Indirizzo*	VIA GAETANO NEGRI 1		
	E-mail			
	PEC			
	Telefono			
Occupazione totale al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)	Numero complessivo*	32951	Di cui femmine*	10564
Attività economica esercitata*	61.10.00 - Telecomunicazioni fisse			

Sezione 1.1 - Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro

Contratto applicato al maggior numero di lavoratori*	TELECOMUNICAZIONI
---	-------------------

Sezione 1.1.1 - Eventuali altri Contratti Collettivi Nazionali applicati (0 ... n)

DIRIGENTI - Aziende Industriali

Sezione 1.1.2 - Eventuali altri contratti di II livello applicati (0 ... n)

Aziendale:	☒ Si	☐ No
Territoriale:	☐ Si	☒ No

Sezione 1.2 - Anagrafica unità produttive

Numero unità produttive: 453

Note

Per Unità Produttiva si intendono i comuni in cui l'azienda ha sedi

Sezione 2 - Informazioni generali sul numero complessivo di occupati

Tabella 2.1 - Totale occupati nel biennio

Occupati alle dipendenze al 31/12/2022 (primo anno del biennio) e al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Occupati alle dipendenze al 31/12/2022 (primo anno biennio)	389	78	3637	1167	31498	10452	0	0	35524	11697	1867	731
Assunzioni	18	8	52	14	490	134	0	0	560	156	6	3
Cessazioni	81	14	450	155	2602	1120	0	0	3133	1289	197	99
Occupati alle dipendenze al 31/12/2023 (secondo anno biennio)	350	83	3460	1097	29141	9384	0	0	32951	10564	1683	635

Tabella 2.2 - Occupati alle dipendenze, promossi e assunti per categoria professionale e livello di inquadramento - al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)

CCNL		Livello	Occupati al 31/12/2023		PROMOSSI		ASSUNTI	
			M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
		Dirigenti	350	83	24	11	18	8
DIRIGENTI - Aziende Industriali		1° Livello	350	83	24	11	18	8
		Quadri	3460	1097	245	82	52	14
TELECOMUNICAZIONI		1° Livello	3460	1097	245	82	52	14
		Impiegati	29141	9384	1073	386	490	134
TELECOMUNICAZIONI		2° Livello	3850	1175	283	97	102	23
TELECOMUNICAZIONI		3° Livello	6192	1769	391	129	129	37
TELECOMUNICAZIONI		4° Livello	1449	188	84	21	13	0

TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		14725	4951	311	139	147	49
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		2915	1295	4	0	86	20
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		10	6	0	0	13	5
Operai			0	0	0	0	0	0
TOTALE			32951	10564	1342	479	560	156
di cui Disabili e Cat. Protette			1683	635	43	15	6	3
DIRIGENTI - Aziende Industriali	1° Livello		2	0	0	0	0	0
TELECOMUNICAZIONI	1° Livello		64	14	6	0	0	0
TELECOMUNICAZIONI	2° Livello		94	23	5	2	2	1
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello		248	75	14	4	1	1
TELECOMUNICAZIONI	4° Livello		56	11	1	1	0	0
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		944	379	17	8	2	0
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		273	131	0	0	1	1
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		2	2	0	0	0	0

Tabella 2.3 - Occupati alle dipendenze per categoria professionale, tipo di contratto e condizione lavorativa - al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Contratti a tempo indeterminato	346	83	3460	1097	29141	9384	0	0	32947	10564	1683	635
di cui Part Time	0	0	12	12	2284	2103	0	0	2296	2115	171	146
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	3451	1095	22154	8838	0	0	25605	9933	1350	592
Contratti a tempo determinato	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0
di cui Part Time	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apprendistato					0	0	0	0	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE dipendenti	350	83	3460	1097	29141	9384	0	0	32951	10564	1683	635
di cui Part Time	0	0	12	12	2284	2103	0	0	2296	2115	171	146
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	3451	1095	22154	8838	0	0	25605	9933	1350	592
DIPENDENTI IN CIG	0	0	3239	1064	19220	8398	0	0	22459	9462	0	0
Dipendenti in stato di gravidanza o in congedo a qualunque titolo (es. aspettativa)	0	0	7	6	103	58	0	0	110	64	3	0
di cui in congedo obbligatorio di maternità/paternità	0	0	5	5	40	37	0	0	45	42	2	0
di cui in congedo parentale	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ORE LAVORATE	551250	131284	4369961	1332818	39626613	11246075	0	0	44547824	12710177	2253537	852943
di cui ore di straordinario	0	0	0	0	186294	8506	0	0	186294	8506	0	0

Tabella 2.4 - Mobilità tra unità produttive, promozioni a categoria superiore, cessazioni e trasformazioni di contratti registrati nell'anno - al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)

Mobilità tra unità produttive e promozioni a categoria superiore - al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Trasferiti tra unità produttive o dipendenze	10	2	31	7	470	114	0	0	511	123	27	5
Promossi a categoria superiore	24	11	245	82	0	0	0	0	269	93	7	0

Cessazioni dei rapporti di lavoro - al 31/12/2023 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Cessazioni	81	14	450	155	2602	1120	0	0	3133	1289	197	99

DI CUI

Licenziamenti collettivi	0	0	6	1	62	31	0	0	68	32	12	4
Licenziamenti individuali	0	0	1	1	9	1	0	0	10	2	0	0
Dimissioni	9	3	44	9	139	37	0	0	192	49	8	2
di cui riferite ad occupati con figli 0-3 anni	0	0	2	0	3	0	0	0	5	0	0	0
Risoluzione consensuale	10	3	24	9	226	102	0	0	260	114	21	10
Pensionamenti	0	0	1	0	12	4	0	0	13	4	1	1
Prepensionamenti	53	6	360	131	2086	920	0	0	2499	1057	148	81
Altro	9	2	14	4	68	25	0	0	91	31	7	1

TRASFORMAZIONE DEI CONTRATTI

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Da tempo determinato a tempo indeterminato	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Da Part Time a tempo pieno	0	0	4	4	219	202	0	0	223	206	8	6
Da tempo pieno a Part Time	0	0	0	0	29	27	0	0	29	27	0	0

Tabella 2.5 - Formazione del personale svolta nel corso del 2023 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Numero partecipanti	403	90	3779	1215	30579	10101	0	0	34761	11406	1642	628
Numero totale ore di formazione	4444	1128	139023	46059	114333 2	400741	0	0	128679 9	447928	64925	27523

Tabella 2.6 - Processi e strumenti di selezione, reclutamento, accesso alla qualificazione professionale e manageriale

Processi di reclutamento e selezione in fase di assunzione *	☒ Programmi di reclutamento tramite scuola o università ☒ Fiere del lavoro ☒ Social Network ☒ Valutazione di c.v. ☒ Intervista/colloquio ☐ Concorso o altra procedura selettiva pubblica ☒ Prove attitudinali o di abilità ☒ Altro Specificare: Società esterne di recruiting; sito istituzionale aziendale "lavora con noi"
Procedure utilizzate per l'accesso alla qualificazione professionale e alla formazione manageriale *	☐ Anzianità di servizio ☐ Colloquio motivazionale ☐ Titoli acquisiti ☒ Specifica competenza acquisita ☐ Valutazione della performance ☐ Esami o concorsi interni ☒ Altro Specificare: accesso a piani di sviluppo individuale: programmi di coaching; empowerment; mentoring
Strumenti e sulle misure resi disponibili per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro *	☒ Congedi e permessi ulteriori rispetto a quelli obbligatori ☒ Flessibilità oraria in entrata e uscita ☒ Banca delle ore ☒ Smart working o altre forme di lavoro da remoto ☐ Bonus nascita ☒ Contributi o convenzioni per asili nido ☒ Contributi o convenzioni per attività extra scolastiche dei figli dei dipendenti ☒ Servizi di supporto alla genitorialità (es. nido aziendale, spazio studio, baby sitter a domicilio, ecc.) ☐ Facilitazioni al trasferimento di sede ☒ Altro Specificare: Soggiorni estivi per i figli, supporto allo studio dei figli, CRALT, supporto per i care giver, sportello psicologico

Presenza di politiche aziendali a garanzia di un ambiente di lavoro inclusivo *	☒ Mensa aziendale ☐ Maggiordomo aziendale ☒ Servizi di navetta ☒ Mobility manager ☒ Diversity manager ☒ Disability manager ☒ Codice di Condotta – consigliere/a di fiducia ☒ Palestra aziendale o convenzioni con centri sportivi ☒ Attività ricreative e culturali extra lavorative ☒ Sportelli di ascolto/supporto psicologico ☒ Altro Specificare: dotazioni per colleghi con disabilità, riduzione del gender gap, policy molestie e bullismo, inclusione LGBTQ+, valorizzazione generazionale, facilitazione dialogo
Criteri adottati per le progressioni di carriera *	☐ Anzianità di servizio ☒ Titoli acquisiti ☒ Formazione specifica ☒ Valutazione delle performance ☐ Esami e concorsi interni ☒ Altro Specificare: Assessment di ruolo; assessment di potenziale; skill assessment

Tabella 2.7 - Retribuzione iniziale per categoria professionale (al 31/12/2022)

	MONTE RETRIBUTIVO ANNUO LORDO	
	M+F*	F*
Dirigenti		
Quadri		
Impiegati		
Operai		
di cui Disabili e cat. protette		

**Tabella 2.8 - Retribuzione annua per categoria professionale e livello di inquadramento - al 31/12/2023
(secondo anno del biennio)**

CCNL	Livello	MONTE RETRIBUTIVO ANNUO LORDO		di cui componenti accessorie del salario, straordinari, superminimi, premi di produttività e altro	
		M+F*	F*	M+F*	F*
Dirigenti					
DIRIGENTI - Aziende Industriali	1° Livello				
Quadri					
TELECOMUNICAZIONI	1° Livello				
Impiegati					
TELECOMUNICAZIONI	2° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	4° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello				
Operai					
di cui Disabili e cat. protette					
DIRIGENTI - Aziende Industriali	1° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	1° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	2° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	4° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello				
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello				

Tabella 2.8.1 - Dettaglio componenti accessorie del salario

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*	M+F*	F*
Straordinari												
Superminimi individuali												
Premi di produttività												
Altro (es. Benefit Aziendali)												

Elenco delle componenti accessorie valorizzate nella riga "Altro (es. Benefit Aziendali)":

MONTE RETRIBUTIVO LORDO ANNUO – STRAORDINARI – PREMI - RETRIBUZIONE LORDA MESE - ALTRI REDDITI+ RECUPERO RETRIBUZIONE +TRATTENUTE ASSENZE

Sezione 3 - Informazioni generali sulle unità produttive nell'ambito provinciale

Tabella 3.1 - Occupati per provincia con più di cinquanta dipendenti, al 31/12/2023 (secondo anno del biennio) - (0..n)

	PROVINCIA	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
		M+F	F	M+F	F	M+F	F	M+F	F	M+F	F	M+F	F
#. 1	L'AQUILA	0	0	1	1	83	16	0	0	84	17	13	3
#. 2	VICENZA	0	0	1	0	90	13	0	0	91	13	2	0
#. 3	VARESE	1	0	3	1	212	44	0	0	216	45	8	3
#. 4	VITERBO	0	0	1	1	89	18	0	0	90	19	4	1
#. 5	PADOVA	0	0	42	12	643	259	0	0	685	271	24	14
#. 6	TERNI	0	0	1	0	51	8	0	0	52	8	3	1
#. 7	PERUGIA	0	0	3	0	131	19	0	0	134	19	10	1
#. 8	PRATO	0	0	1	0	68	14	0	0	69	14	2	1
#. 9	PISTOIA	0	0	0	0	52	9	0	0	52	9	5	3
#. 10	LIVORNO	0	0	1	0	75	5	0	0	76	5	6	0
#. 11	GROSSETO	0	0	1	0	54	10	0	0	55	10	7	1
#. 12	TRAPANI	0	0	1	0	81	18	0	0	82	18	10	1
#. 13	SIRACUSA	0	0	2	0	64	15	0	0	66	15	6	0
#. 14	PALERMO	1	0	59	9	1258	436	0	0	1318	445	80	25
#. 15	MESSINA	0	0	3	0	129	22	0	0	132	22	11	1
#. 16	CATANIA	0	0	8	1	265	53	0	0	273	54	24	2
#. 17	CALTANISSETTA	0	0	0	0	86	20	0	0	86	20	10	3
#. 18	TORINO	24	4	361	107	1762	724	0	0	2147	835	52	23
#. 19	NOVARA	1	0	4	0	136	34	0	0	141	34	10	3
#. 20	CUNEO	0	0	0	0	84	14	0	0	84	14	6	1
#. 21	ALESSANDRIA	0	0	1	0	88	16	0	0	89	16	3	1
#. 22	CAMPOBASSO	0	0	0	0	55	9	0	0	55	9	6	2
#. 23	MILANO	40	7	347	108	2698	1008	0	0	3085	1123	70	31
#. 24	MANTOVA	0	0	1	0	56	12	0	0	57	12	1	0
#. 25	CREMONA	0	0	0	0	76	21	0	0	76	21	2	0
#. 26	COMO	0	0	1	0	119	21	0	0	120	21	2	1
#. 27	BRESCIA	0	0	2	0	259	49	0	0	261	49	11	1
#. 28	BERGAMO	0	0	1	0	211	47	0	0	212	47	8	2
#. 29	ROMA	252	71	1978	739	7314	2814	0	0	9544	3624	458	172
#. 30	RIETI	0	0	0	0	52	12	0	0	52	12	4	1
#. 31	LATINA	0	0	5	0	146	33	0	0	151	33	6	0
#. 32	FROSINONE	0	0	1	0	118	29	0	0	119	29	11	3
#. 33	TRIESTE	0	0	4	0	148	29	0	0	152	29	8	4

#. 34	PARMA	0	0	1	1	107	18	0	0	108	19	10	5
#. 35	MODENA	1	0	0	0	152	44	0	0	153	44	2	1
#. 36	FORLÌ E CESENA	0	0	0	0	65	14	0	0	65	14	1	0
#. 37	FERRARA	0	0	1	0	89	23	0	0	90	23	8	2
#. 38	BOLOGNA	7	0	80	25	1240	541	0	0	1327	566	57	31
#. 39	SALERNO	0	0	3	1	236	54	0	0	239	55	11	3
#. 40	CATANZARO	0	0	14	0	400	84	0	0	414	84	28	11
#. 41	POTENZA	0	0	2	0	99	25	0	0	101	25	6	4
#. 42	PESCARA	0	0	13	1	245	57	0	0	258	58	22	7
#. 43	COSENZA	0	0	2	0	149	19	0	0	151	19	13	3
#. 44	REGGIO CALABRIA	0	0	2	0	119	14	0	0	121	14	16	1
#. 45	AVELLINO	0	0	0	0	72	12	0	0	72	12	1	1
#. 46	BENEVENTO	0	0	0	0	53	18	0	0	53	18	3	2
#. 47	CASERTA	0	0	2	0	133	26	0	0	135	26	6	2
#. 48	NAPOLI	11	0	214	34	2315	894	0	0	2540	928	191	95
#. 49	PIACENZA	0	0	0	0	63	18	0	0	63	18	5	4
#. 50	RAVENNA	0	0	1	0	90	33	0	0	91	33	6	2
#. 51	REGGIO EMILIA	0	0	2	0	65	10	0	0	67	10	4	2
#. 52	RIMINI	0	0	4	0	152	42	0	0	156	42	11	5
#. 53	GENOVA	0	0	18	1	396	88	0	0	414	89	28	20
#. 54	LA SPEZIA	0	0	1	1	57	13	0	0	58	14	8	4
#. 55	SAVONA	0	0	1	0	78	9	0	0	79	9	5	4
#. 56	MONZA E BRIANZA	0	0	1	0	121	8	0	0	122	8	0	0
#. 57	PAVIA	0	0	1	0	95	12	0	0	96	12	2	1
#. 58	ANCONA	0	0	18	3	298	82	0	0	316	85	18	6
#. 59	ASCOLI PICENO	0	0	1	0	59	9	0	0	60	9	4	1
#. 60	MACERATA	0	0	0	0	60	13	0	0	60	13	3	1
#. 61	PESARO E URBINO	0	0	1	0	51	4	0	0	52	4	3	0
#. 62	BARI	0	0	64	16	866	241	0	0	930	257	33	14
#. 63	FOGGIA	0	0	1	0	123	17	0	0	124	17	12	4
#. 64	LECCE	0	0	3	1	216	33	0	0	219	34	21	2
#. 65	TARANTO	0	0	2	0	75	14	0	0	77	14	7	1
#. 66	CAGLIARI	0	0	7	0	369	86	0	0	376	86	24	11
#. 67	SASSARI	0	0	0	0	106	16	0	0	106	16	7	2
#. 68	AGRIGENTO	0	0	3	0	100	18	0	0	103	18	10	3
#. 69	RAGUSA	0	0	0	0	54	9	0	0	54	9	2	0
#. 70	AREZZO	0	0	0	0	69	12	0	0	69	12	9	2
#. 71	FIRENZE	1	0	60	12	932	341	0	0	993	353	62	27
#. 72	LUCCA	0	0	0	0	60	7	0	0	60	7	4	0
#. 73	PISA	1	0	7	0	131	32	0	0	139	32	14	6
#. 74	SIENA	0	0	1	0	111	30	0	0	112	30	10	5
#. 75	BOLZANO-BOZEN	0	0	5	1	113	25	0	0	118	26	8	4

#. 76	TRENTO	1	0	20	4	203	59	0	0	224	63	10	3
#. 77	TREVISO	0	0	4	0	92	13	0	0	96	13	8	3
#. 78	UDINE	0	0	5	1	148	29	0	0	153	30	9	2
#. 79	VENEZIA	2	0	42	12	662	252	0	0	706	264	38	15
#. 80	VERONA	0	0	5	1	126	22	0	0	131	23	1	0

Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile

Biennio 2022/2023

(art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n.198 e successive
modificazioni)



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI

COMUNICAZIONE DI AVVENUTA PRESENTAZIONE RAPPORTO

DATI DELL'AZIENDA DICHIARANTE

Codice Fiscale 00488410010
Ragione Sociale TELECOM ITALIA S.P.A.

SEDE LEGALE

Indirizzo VIA GAETANO NEGRI 1
Città MILANO(MI)
CAP 20123
Nazione ITALIA
E-mail
PEC
Telefono

DATI INVIO

Codice comunicazione 20240702105550130 **Data Invio** 08/07/2024 14:25:06
Stato Inviato
Inviata da
Codice Fiscale

COMM : 20240702105550130